



รายงานผลสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ
โรงเรียนเหล่าฝ้ายผดุงวิทย์ ประจำปี 2565

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- 1.1) เพศ ชาย ร้อยละ 42.36 หญิง ร้อยละ 57.64 1.2)
1.2) อาชีพ รับจ้างทั่วไป ร้อยละ 30.56 ข้าราชการ ร้อยละ 3.45 เกษตรกร ร้อยละ 54.12 อื่นๆ ร้อยละ 11.87
1.3) อายุ ต่ำกว่า 30 ปี ร้อยละ 26.12 30 - 40 ปี ร้อยละ 35.18 41 - 50 ปี ร้อยละ 29.96 51 ปีขึ้นไป ร้อยละ 9.22

2. ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ข้อ	ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ	
		ค่าเฉลี่ย	แปลผล
1	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจและให้บริการอย่างสุภาพ	4.78	มาก
2	เจ้าหน้าที่สามารถตอบคำถามให้คำแนะนำช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ	4.85	มาก
3	การให้บริการเหมือนกันทุกราย ไม่เลือกปฏิบัติ	4.88	มาก
4	มีป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	4.75	มาก
5	การให้บริการเป็นไปตามขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด	4.83	มาก
6	บริการรวดเร็ว ครบถ้วน ถูกต้อง ตรงตามความต้องการ	4.93	มาก
7	การเปิดรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ	4.88	มาก
ค่าเฉลี่ย		4.84	
ร้อยละ		96.85	

ข้อเสนอแนะ ...-....

สรุป ผลการประเมินความพึงพอใจของโครงการมีค่าเฉลี่ย 4.84 คิดเป็นร้อยละ 96.85

อยู่ในระดับคุณภาพ ดีเยี่ยม

เกณฑ์การประเมิน

เกณฑ์ 5 มากที่สุด, เกณฑ์ 4 มาก, เกณฑ์ 3 ปานกลาง, เกณฑ์ 2 น้อย, เกณฑ์ 1 น้อยที่สุด

เกณฑ์การพิจารณาความคิดเห็น

ช่วงคะแนน 4.50 - 5.00 ระดับคุณภาพ ดีเยี่ยม

ช่วงคะแนน 3.75-4.49 ระดับคุณภาพ ดีมาก

ช่วงคะแนน 3.00-3.74 ระดับคุณภาพ ดี

ช่วงคะแนน 2.50 - 2.99 ระดับคุณภาพ พอใช้

ช่วงคะแนน 0.00 - 2.49 ระดับคุณภาพ ปรับปรุง

แบบสอบถามความพึงพอใจการให้บริการโรงเรียนเหล่าฝ้ายผดุงวิทย์ ประจำปี 2565

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ 1) ชาย 2) หญิง
2. อายุ 1) ต่ำกว่า 20 ปี 2) 21 - 40 ปี 4) 41 - 60 ปี 6) 60 ปีขึ้นไป
3. อาชีพ.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ข้อ	ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจและให้บริการอย่างสุภาพ					
2	เจ้าหน้าที่สามารถตอบคำถามให้คำแนะนำช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ					
3	การให้บริการเหมือนกันทุกราย ไม่เลือกปฏิบัติ					
4	มีป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ					
5	การให้บริการเป็นไปตามขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด					
6	บริการรวดเร็ว ครบถ้วน ถูกต้อง ตรงตามความต้องการ					
7	การเปิดรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ					

ข้อเสนอแนะ.....

.....

.....

.....

.....